『アマガミ』の動作に関するお詫びとお知らせ

この度はPS2ソフト『アマガミ』をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本ソフト内の一部の機能に、下記のような現象が発生していることが判明いたしました。

お買い上げいただいたお客様には､多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

具体的な現象と対処方法につきましては、以下に掲載いたしました。

製品のクオリティーアップに向けより一層努めてまいりますので､引き続き弊社製品をご愛顧くださいますよう心よりお願い申し上げます。

＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊

具体的な現象と対処方法

■ケース１　－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・――・－・－・－

【現象】

「MainMenu」内の「シーン再生」で座標(41,36)、または(41,37)のイベントを選択し、背景を選択すると「森島はるか」の立ち絵が表示された状態で再度、背景選択になりこの状態でさらに背景を選択すると、画面が白い状態のまま、イベント(音声のみ)が発生・進行します。

【復帰方法】

画面が白い状態で「SELECTボタン」を入力し、
ヘルプ画面を表示させることで、正常な状態へと復帰します。

【回避方法】

現在のところ、当該イベントに関しては回避方法はありません。

■ケース２　－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・－・――・－・－・－

【現象】

特定の操作を行った場合、ゲーム本編の進行において下記のような現象が発生します。

＊＊＊

ゲーム本編の座標(03,33)イベント内で、
選択肢「ごめん、他に好きな子がいるから……」を選択

↓

任意のルートでゲームを進め、いずれかの「エピローグ」の後クリアデータをセーブ

↓

ゲーム本編の座標(14,34)のイベント内で選択肢が 2 択から 3 択に変化する

↓

上記の状態のまま下記の操作を行った場合、選択肢が 3 択から 2 択へと戻り、
3 択へ復帰が不可となる

◎操作 1 ：ゲーム本編で、再度、座標(03,33)イベント内の選択肢
「ごめん、他に好きな子がいるから……」を選び、その後セーブする

◎操作 2 ：「MainMenu」内「シーン再生」で、座標(03,33)のイベントを再生し、
選択肢「ごめん、他に好きな子がいるから……」を選び、再生が
終了した後に「MainMenu」へ戻り、「はじめから」でゲーム本編を
開始し、ゲーム中でセーブを実行する。

【復帰手順】

当該現象が発生した場合には、お手数ですが、弊社ゲームユーザーサポートまで
ご連絡ください。

【回避方法】

上記の操作を行わないようご注意ください。上記操作を行ない、現象が発生した場合
には、セーブをせずにゲームを終了してください。

＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊*******＊

お問い合わせ：**エンターブレイン ゲームユーザーサポート**

電　話 ：03-3265-7575（土日祝祭日を除く 12:00～17:00）

質問フォーム：https://www.enterbrain.co.jp/cgi-bin/softsup/gameform3.cgi